

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PLATFORMY CARD FINANCE

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa warunki i zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną z wykorzystaniem platformy Card Finance. Regulamin niniejszy stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Właścicielem Platformy Card Finance i usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług, jest **Card Finance sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (00-029) przy ul. Nowy Świat 33/13, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000749563, REGON: 381356055, NIP: 5252764030, kapitał zakładowy 200.000 zł w całości opłacony, e-mail: info@cardfinance.pl (dalej: „**Usługodawca**” lub „**Card Finance**”).
3. Korzystanie z Platformy Card Finance przez jej Użytkowników jest bezpłatne.
4. Card Finance udostępnia nieodpłatnie Regulamin Użytkownikowi przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług oraz na jego żądanie w formie pliku pdf, to jest w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Użytkownik korzystając z Platformy Card Finance potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptował jego treść, zobowiązując się jednocześnie do przestrzegania jego postanowień.

§ 2 Definicje

Definicje stosowane w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Card Finance** - Card Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-029) przy ul. Nowy Świat 33/13, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000749563, REGON: 381356055, NIP: 5252764030, kapitał zakładowy 200.000 zł w całości opłacony.
2. **Dane logowania** - adres poczty elektronicznej lub numer PESEL oraz hasło samodzielnie ustalone przez Klienta bądź adres poczty elektronicznej, numer telefonu.
3. **Formularz rejestracyjny** – dokument wypełniany przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy w celu założenia Konta i złożenia Wniosku o Pożyczkę drogą elektroniczną.

4. **Formularz kontaktowy** - dokument wypełniany przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy w celu uzyskania informacji od Usługodawcy w zakresie świadczonych Usług.
5. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych (jako Przedsiębiorcy o uprawnieniach konsumenta), która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie składa Wniosek o Pożyczkę za pośrednictwem Platformy.
6. **Konsument** - Klient będący osobą fizyczną, korzystający z Platformy w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Konto** - indywidualne dla każdego Klienta konto internetowe na Platformie założone z chwilą prawidłowego wypełnienia danych wymaganych przy rejestracji. Zalogowanie na Koncie Klienta umożliwia dokonywanie zleceń Usług złożonych przez Klienta za pośrednictwem Platformy/Konta Klienta. W zakresie dokonywania zleceń Usług wymagane jest przez Klienta założenie Konta.
8. **Panel Klienta** - profil Użytkownika na Platformie zakładany przy zawieraniu Umowy Pożyczki. Zalogowanie w Strefie Klienta umożliwia Użytkownikowi ubieganie się o Pożyczkę za pośrednictwem Platformy.
9. **Platforma** lub **Platforma Card Finance** - platforma zarządzana przez Usługodawcę i dostępna pod domeną cardfinance.pl, dostarczająca Użytkownikom informacji na temat produktów kredytowych i możliwości otrzymania Pożyczki przedstawianych na Platformie, za pośrednictwem której można zawrzeć Umowę Pożyczki poprzez wypełnienie Formularza i złożenia Wniosku o Pożyczkę.
10. **Pożyczka – przedmiot Umowy Pożyczkę**
11. **Przedsiębiorca o uprawnieniach konsumenta** – osoba fizyczna posiadająca status przedsiębiorcy, wpisana do rejestru CEIDG, zawierająca Umowę Pożyczki w ramach swojej działalności gospodarczej, jednak bez związku z zawodowym charakterem tej działalności. Status ten dotyczy wyłącznie Klientów mających miejsce dostawy lub siedzibę w Polsce.
12. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Platformy Card Finance.
13. **Umowa o świadczenie Usług** - umowa o świadczenie Usług przez Card Finance drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy.
14. **Umowa Pożyczki** - umowa pożyczki w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Card Finance zawarta na wniosek Użytkownika złożony za pośrednictwem Platformy, poprzedzona sprawdzeniem zdolności kredytowej Użytkownika i oceną ryzyka kredytowego.
15. **Usługi** - udostępnione na Platformie usługi wymienione w § 3 ust. 1 Regulaminu, świadczone nieodpłatnie przez Card Finance drogą elektroniczną.
16. **Ustawa** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

- 17. Ustawa o kredycie konsumenckim** – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
- 18. Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca zdolności prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, zapoznająca się z treściami umieszczonymi na Platformie.
- 19. Wniosek o Pożyczkę** - formularz wypełniany przez Klienta za pośrednictwem Platformy w celu wyrażenia woli zawarcia Umowy pożyczki i wysłany do Card Finance drogą elektroniczną.

§ 3 Rodzaje i zakres Usług

1. Na podstawie Regulaminu Card Finance świadczy na rzecz Użytkownika następujące Usługi:
 - a. prowadzenie Strefy Klienta w celu umożliwienia Użytkownikowi złożenia za jej pośrednictwem Wniosku o Pożyczkę, zawarcia Umowy o Kredyt i monitorowania jego stanu;
 - b. dostępu do Umowy Pożyczki w formie elektronicznej lub jej kopii i do wszelkich innych dokumentów niezbędnych do zawarcia i wykonywania Umowy Pożyczki oraz informacji związanych z Umową Pożyczki, w szczególności o warunkach pożyczki i warunkach jej spłaty;
 - c. składania przez Użytkownika dyspozycji związanych z Umową Pożyczki lub samodzielnej zmiany niektórych danych;
 - d. zapewnienia możliwości monitorowania stanu Pożyczki oraz terminów jej spłaty;
 - e. informowania Użytkownika o ofercie i działalności Card Finance.
2. Card Finance świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.

§ 4 Warunki techniczne korzystania z Platformy

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług Platformy:
 - a. posiadanie połączenia z siecią Internet,
 - b. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet,
 - c. korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript,
 - d. aktualne, czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej,
 - e. włączona obsługa plików Cookies,
 - f. posiadanie programu do odczytu plików w formacie PDF.

2. Gdy Formularz pozwala na dodawanie załączników, akceptowalne formaty załączników to: DOC, DOCX, RTF, ODT, TXT, XML, PDF, XPS, CSV, XLS, XLSX, ODS, PPT, PPTX, ODP, GIF, TIF, TIFF, JPG, JPEG, PNG, SVG. Maksymalny rozmiar załącznika dołączanego z dysku do Formularza (dokumentu elektronicznego) wynosi 5 MB.
3. Platforma dostępna jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika minimalnych wymagań technicznych określonych powyżej.
4. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Platformy i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość i przebieg procedury składania Zamówienia. Usługodawca nie odpowiada za niefunkcjonowanie lub nieprawidłowe funkcjonowanie Platformy, w szczególności w przypadku wystąpienia siły wyższej, nieuprawnionego działania osób trzecich, nieprawidłowego działania serwera, nieprawidłowego użytkownika Platformy przez Użytkownika, nieprawidłowego działania sprzętu i/lub oprogramowania Użytkownika etc.).
5. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z wirusów, botów bądź innych kodów komputerowych, plików czy programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi) które pozwalają na korzystanie z Platformy w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
6. Zabronione jest zamieszczanie treści naruszających jakiegokolwiek przepisy prawa, w tym treści uznawane za wulgarne lub obelżywe, propagujące treści rasistowskie, o charakterze pornograficznym, sprzeczne z dobrymi obyczajami, w tym w Formularzu czy w komentarzach na blogu. Usługodawca zastrzega sobie prawo moderowania komentarzy zamieszczanych przez Użytkowników na blogu Platformy, ich usuwania w razie niezgodności z Regulaminem lub uzasadnionym interesem Usługodawcy lub odmowy ich publikowania.

§ 5 Rejestracja

1. W celu złożenia Wniosku o Pożyczkę i w celu korzystania z Platformy, Klient zobowiązany jest do założenia Konta na Platformie. Założenie Konta jest niezależne od ewentualnego złożenia Wniosku o Pożyczkę i zawarcia Umowy Pożyczki.
2. W celu założenia Konta Klient powinien wypełnić Formularz rejestracyjny znajdujący się na Platformie i podać w nim informacje określone w ust. 3 poniżej.
3. Formularz powinien zawierać dane Klienta zawierające następujące informacje:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres,
 - c. adres e-mail,
 - d. numer telefonu,
4. Klient jest zobowiązany podać dane prawdziwe, aktualne i kompletne. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki podania w Formularzu rejestracyjnym oraz Wniosku o Pożyczkę błędnych lub nieprawdziwych danych.

5. Aby wysłać Formularz rejestracyjny Klient winien zaakceptować poniższe klauzule:
 - a. informację o zapoznaniu się z Regulaminem Platformy,
 - b. informację o zapoznaniu się z treścią Umowy Pożyczki
 - c. oświadczenie złożone na podstawie ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu, że środki przekazywane tytułem umowy pochodzą z legalnych źródeł,
 - d. oświadczenie złożone pod groźbą odpowiedzialności karnej, iż nie posiada on statusu osoby eksponowanej politycznie, członka rodziny lub bliskiego współpracownika takiej osoby,
 - e. informację o zasadach przetwarzania danych osobowych Klienta w celu realizacji zawieranej z Card Finance Umowy Pożyczki.
6. Do zawarcia Umowy o świadczenie Usług dochodzi z chwilą wysłania Formularza rejestracyjnego z jednoczesną akceptacją klauzul, o których mowa w ust. 5 powyżej.
7. Klientem Konta może być wyłącznie osoba wskazana w Formularzu rejestracyjnym.
8. Card Finance utrzymuje i prowadzi założone Konto Klienta, zapewniając składaniu Wniosku o Pożyczkę, samodzielnej aktualizacji niektórych danych (które nie mają wpływu na Umowę Pożyczki), podglądu zobowiązań, dostępu do wszelkich informacji odnośnie zawartej Umowy Pożyczki.
9. Klient jest zobowiązany do nieudostępniania Konta lub Danych Logowania innym osobom oraz do podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu zapoznania się z Danymi Logowania przez inne osoby.

§ 6 Reklamacje

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z funkcjonowaniem Platformy oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail info@cardfinance.pl lub w formie pisemnej na adres Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko, adres e-mail Użytkownika, opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz opcjonalnie numer telefonu w celu kontaktu.
4. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Usługodawcy rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Użytkownika drogą elektroniczną o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwróci się przed rozpatrzeniem reklamacji do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
5. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista

przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl. Może także skorzystać z internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich (Platforma ODR), która została szczegółowo opisana w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

§ 7 Odstąpienie od Umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Termin ten jest zachowany, jeżeli Klient przed jego upływem złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy:
 - a. listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy lub
 - b. na adres poczty elektronicznej pod adresem info@cardfinance.pl - skan podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Klient może złożyć oświadczenie woli o odstąpieniu od Umowy także w innej formie, która nie budzi jednak wątpliwości w zakresie treści oświadczenia woli Klienta.
3. W razie wykonania przez Klienta prawa odstąpienia, Umowa o świadczenie Usług uważana jest za niezawartą.

§ 8 Rozwiązanie Umowy

1. Klient może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać przesłane:
 - a. listem poleconym wysłanym na adres siedziby Usługodawcy lub
 - b. na adres poczty elektronicznej pod adresem info@cardfinance.pl - skan podpisanego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
3. Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy:
 - a. przy rejestracji Konta Klient przedłożył fałszywe lub stwierdzające nieprawdę dokumenty albo podał nieprawdziwe informacje, mające istotne znaczenie dla zawarcia Umowy o świadczenie Usług,
 - b. Klient zawarł Umowę o świadczenie Usług w celu popełnienia przestępstwa lub w związku z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu.

§ 9 Polityka prywatności i informacja o plikach cookies

Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę i informacje o plikach cookies znajdują się w Polityce prywatności zamieszczonej na Platformie.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. W przypadku dokonania zmian w treści Regulaminu przez Usługodawcę, Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie wpływa na zaistniałe stosunki prawne pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, w tym na zawarte Umowy Pożyczki lub inne dokonane pomiędzy nimi czynności prawne.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Platformy new.cardfinance.pl/pl w każdym czasie i z możliwością jego pobierania.
3. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
4. Oprogramowanie i prezentowane w serwisie treści i funkcje, a także logotypy i elementy graficzne, stanowią prawa wyłączne Usługodawcy lub Usługodawca jest uprawniony do nich na podstawie odrębnych umów i podlegają one ochronie prawnej.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne odnośne prawa polskiego. Prawem właściwym jest prawo polskie.
6. Spory wynikłe na tle niniejszego Regulaminu pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Użytkownika, a w przypadku, gdy powództwo jest wytaczane przeciwko Usługodawcy zastosowanie mają przepisy o właściwości przemiennej.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Data, miejscowość

**OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU
OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Ja niżej podpisany/a _____
posiadający/a nr PESEL: _____ niniejszym oświadczam, iż
odstępuję od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej z Card Finance sp. z
o.o. z siedzibą w Warszawie z dnia _____.

(czytelny podpis)

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Informacja o internetowym systemie rozstrzygania sporów konsumenckich (Platforma ODR)

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21.05.2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń również za pomocą platformy ODR. Platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzyganie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami, dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Tutaj możesz złożyć swoją skargę: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Adres poczty elektronicznej Card Finance sp. z o.o., pod którym możesz się z nami skontaktować to: info@cardfinance.pl

Podmiotami uprawnionym do pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich pomiędzy klientem a Card Finance sp. z o.o. jest Rzecznik Finansowy oraz sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej Rzecznika Finansowego dostępnej pod adresem <https://rf.gov.pl/> oraz stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny